



## **ACUERDO DE ADHESIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE RESERVA DE AGENCIA DE VIAJES MEDIANTE LA PLATAFORMA WWW.VITORSALAMANCA.COM**

**DE UNA PARTE:** D. (( *Nombre responsable de la empresa* )) en calidad de administrador de la sociedad, (( *Razón social* )) con CIF/NIF (( *CIF/NIF* ))

**Y DE LA OTRA:** D. Ricardo Criado Rodríguez, administrador de la sociedad mercantil SERVER VIAJES, S.L.U con CIF: B37566502, comercializadora del producto turístico desarrollado en [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com)

Ambas partes se reconocen capacidad suficiente para formalizar el presente Acuerdo y **CONVIENEN**,

**1º.- Solicitud de Adhesión.** La plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) ha establecido un SERVICIO DE DISEÑO, PROGRAMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL DE RESERVAS DE ALOJAMIENTOS Y OTROS SERVICIOS TURÍSTICOS (en adelante, el Sistema), cuyo uso estará disponible para cualquier AGENCIA DE VIAJES que lo solicite y que cumpla los requisitos y obligaciones establecidos en el presente documento.

**2º.- Requisitos.** LA AGENCIA DE VIAJES manifiesta cumplir todos los requisitos para la adhesión al Sistema y se compromete a su mantenimiento durante la vigencia del Acuerdo, obligándose a cumplir todas las obligaciones y compromisos establecidos. Así mismo se compromete a ostentar en todo momento la condición de AGENCIA DE VIAJES y cumplir de forma fiel y continuada los requisitos legalmente establecidos respecto a las instalaciones, las condiciones de funcionamiento y la prestación de los servicios aplicables en cada momento a las agencias de viajes, así como cualquier otra normal que resulte de aplicación a la actividad.

**3º.- Duración.** La adhesión al Sistema tendrá una duración de un año que se prorrogará de manera tácita de forma anual. La Agencia de Viajes podrá no obstante solicitar su baja del mismo mediante comunicación fehaciente a [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) con una antelación mínima de treinta días naturales y haciéndose responsable de todos los servicios vendidos. En caso de incumplimiento por la agencia de viajes de alguna de las condiciones y obligaciones del Acuerdo, la plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) podrá rescindir el mismo de manera unilateral, sin necesidad de preaviso.

**4º.- Precio Adhesión y Mantenimiento.** La adhesión al Sistema tiene carácter gratuito, por lo que la Agencia de Viajes no tendrá que abonar cantidad alguna por la adhesión al Sistema por un periodo de dos años desde la fecha de firma de este documento. Todas las reservas recibidas a través de la plataforma tienen una comisión obligatoria para permitir a la plataforma comercializar los productos.

**5º.- Responsabilidad** Tanto el acceso a la Web como el uso que pueda hacerse de cualquier información y/o mecanismo que contenga, se realizan bajo la responsabilidad exclusiva del usuario.

La Agencia de Viajes, usuaria de la web, exime a la plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) de toda responsabilidad por las infracciones de cualquier norma u obligación, legal o contractual, en que aquel pudiera incurrir, y se obliga a realizar cuando sea necesario para dejar a la plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) al margen y a salvo de los procedimientos, reclamaciones o demandas que por dichas infracciones o incumplimientos pudieran dirigirse contra ella. [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) no se responsabiliza de cualesquier daño y/o perjuicios que pudieran derivarse, directa o indirectamente, del acceso o uso de la información contenida en la Web y, especialmente, de aquella información relativa a terceros distintos de server viajes slu, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o

ataques informáticos y tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado de la Web ni de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las comunicaciones y/o en Internet.

**6º.- Autorizaciones.** La agencia de viajes no adquirirá derecho alguno sobre el diseño de la página web, entendida ésta como la creación a la que se ha incorporado el Sistema, así como el programa informático que ejecuta dicho Sistema, autorizándose su uso exclusivamente para el ejercicio de las actuaciones necesarias para el adecuado funcionamiento del Sistema. Dicha autorización se realiza durante el periodo de tiempo en el que permanezca en vigor la adhesión al Sistema, por la única modalidad de explotación de Internet.

**7º.- Protección de datos.** En cumplimiento de la normativa vigente sobre Protección de Datos, la Agencia de Viajes es informado de que los datos de contacto que proporcione son incorporados a un fichero titularidad de la plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com), inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de datos, consintiendo expresamente, mediante la firma del presente documento, el tratamiento de los mismos con el fin de gestionar adecuadamente la relación derivada del mismo, así como poderme remitir, incluso por vía electrónica, información relativa a actividades, promociones y novedades que puedan resultar de su interés y, en caso de ser necesario, para ser cedidos.

En caso de solicitar datos de terceros, asume el compromiso de informar a éstos de los extremos referidos. La agencia de viajes como titular de los datos, autoriza expresamente a la plataforma [vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com) a ceder los mismos con la finalidad de que tramiten las reservas de alojamiento que se realicen a través de la central de reservas por las entidades que gestionan o gestionen en un futuro el Sistema. En caso de negarse a comunicar los datos o autorizar su cesión podría ser imposible llevar a cabo las finalidades propias del Sistema, lo que causaría su baja en el mismo.

La agencia de viajes declara estar informado de las condiciones y cesiones detalladas en la presenta cláusula. La agencia de viajes podrá ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación y cancelación y oposición, así como manifestar su voluntad de no recibir comunicaciones sobre las novedades e informaciones que resulte de su interés, mediante una comunicación vía telemática al email [info@vitorsalamanca.com](mailto:info@vitorsalamanca.com) indicando en el asunto, "Protección de Datos", manifestando expresamente el derecho que desea ejercitar.

Una vez comunicados los datos de los usuarios a los proveedores de servicios, éste será responsable de todos los tratamientos que realice y que estén sujetos a las obligaciones sobre esta materia debiendo dejar indemne a la plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com), frente a las acciones, demandas, sanciones y/o reclamaciones que pudieran derivarse del incumplimiento por parte de los proveedores de las referidas obligaciones.

La firma o aceptación del presente Acuerdo supone el consentimiento y la autorización de la Agencia de viajes para la inclusión de los datos en el fichero indicado y a la cesión de los mismos y demás condiciones especificadas en esta cláusula.

**8º.- Confidencialidad.** La agencia de viajes mantendrá estricta confidencialidad sobre cualesquiera datos o informaciones a los que hayan tenido acceso, no permitiendo que dicha información se transfiera o sea accesible a terceros no autorizados expresamente, para lo que será necesario el consentimiento previo y por escrito de la parte a la que pertenezca la mencionada información. El acceso a dicha información estará restringido y limitado a aquellos empleados que deban conocerla para cumplir adecuadamente el objeto del presente documento, a quienes deberán darse las instrucciones pertinentes. La obligación de confidencialidad persistirá durante la vigencia de la adhesión al Sistema y se mantendrá incluso después de la finalización de la misma, con carácter indefinido.

**9º.- Notificaciones y Comunicaciones.** A efectos de notificaciones y comunicaciones, la agencia de viajes designa como domicilio el que consta en el encabezado del presente Acuerdo. Dichas comunicaciones y notificaciones se harán por escrito, y podrán efectuarse por correo electrónico o por cualquier medio que permita tener constancia fehaciente de su recepción y contenido.

**10º.- Régimen jurídico.** El presente Acuerdo tiene naturaleza privada y mercantil y se rige por la Ley española. Para cuantas controversias, discrepancias, litigios o reclamaciones pudieran surgir en su interpretación, cumplimiento, ejecución o resolución, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Salamanca.

Por plataforma [www.vitorsalamanca.com](http://www.vitorsalamanca.com)



Fdo.: D. Ricardo Criado Rodríguez  
Gerente,

CONDICIONES ACEPTADAS POR EL ALOJAMIENTO EN EL MOMENTO DE SU ALTA COMO EMPRESA A DÍA 30 DEL  
MES 6 DEL AÑO 2022 por IP. 34.239.147.7