



ACUERDO DE ADHESIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE RESERVA DE ALOJAMIENTO MEDIANTE LA PLATAFORMA WWW.VITORSALAMANCA.COM

DE UNA PARTE: D. ((*Nombre responsable de la empresa*)) en calidad de administrador de la sociedad, ((*Razón social*)) con CIF/NIF ((*CIF/NIF*))

Y DE LA OTRA: D. Ricardo Criado Rodríguez, administrador de la sociedad mercantil SERVER VIAJES, S.L.U con CIF: B37566502, comercializadora del producto turístico desarrollado en www.vitorsalamanca.com

Ambas partes se reconocen capacidad suficiente para formalizar el presente Acuerdo y **CONVIENEN**,

Primero.- Solicitud de Adhesión. La plataforma www.vitorsalamanca.com ha establecido un SERVICIO DE DISEÑO, PROGRAMACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL DE RESERVAS DE ALOJAMIENTOS Y OTROS SERVICIOS TURÍSTICOS (en adelante, el Sistema), cuyo uso estará disponible para cualquier Alojamiento que lo solicite y que cumpla los requisitos y obligaciones establecidos en el presente documento.

Segundo.- Requisitos. El ALOJAMIENTO manifiesta cumplir todos los requisitos para la adhesión al Sistema y se compromete a su mantenimiento durante la vigencia del Acuerdo, obligándose a cumplir todas las obligaciones y compromisos establecidos. Así mismo se compromete a ostentar en todo momento la condición de Alojamiento de Turismo y cumplir de forma fiel y continuada los requisitos legalmente establecidos respecto a las instalaciones, las condiciones de funcionamiento y la prestación de los servicios aplicables en cada momento a los Alojamientos de Turismo, así como cualquier otra normal que resulte de aplicación al establecimiento o la actividad.

Tercero.- Duración. La adhesión al Sistema tendrá una duración de un año que se prorrogará de manera táctica de forma anual. El ALOJAMIENTO podrá no obstante solicitar su baja del mismo mediante comunicación fehaciente a www.vitorsalamanca.com con una antelación mínima de treinta días naturales y haciéndose responsable de todos los servicios vendidos. En caso de incumplimiento por el ALOJAMIENTO de alguna de las condiciones y obligaciones del Acuerdo, la plataforma www.vitorsalamanca.com podrá rescindir el mismo de manera unilateral, sin necesidad de preaviso.

Cuarto.- Precio Adhesión y Mantenimiento. La adhesión al Sistema tiene carácter gratuito, por lo que el ALOJAMIENTO no tendrá que abonar cantidad alguna por la adhesión al Sistema por un periodo de dos años desde la fecha de firma de este documento. Todas las reservas recibidas a través de la plataforma tienen una comisión obligatoria para permitir a la plataforma comercializar los productos por otros canales y medios (agencias de viajes, mayoristas, afiliados...).

Quinto.- Responsabilidad del ALOJAMIENTO, como prestador de servicios u organizador de los mismos, es la que los oferta y, en su caso, contrata con los usuarios o consumidores finales del Sistema, por lo que a aquél corresponde exclusivamente la responsabilidad frente a éstos respecto al cumplimiento de las obligaciones, condiciones y términos de las operaciones que se concierten con los usuarios, así como del cumplimiento de las obligaciones legales aplicables en cada caso. El ALOJAMIENTO responderá de la veracidad y certeza de los servicios que ofrece a través del Sistema. La plataforma www.vitorsalamanca.com, por tanto, queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad en lo concerniente a las características publicitadas de su establecimiento (calidad, capacidad, servicios prestados, atención, rutas, distancias o cualquier otra información relevante) y a las ofertas, servicios y precios ofertados, por lo que la plataforma www.vitorsalamanca.com no asume responsabilidad alguna por los posibles daños y perjuicios que pudieran derivarse para los usuarios a consecuencia de dichas circunstancias.

El ALOJAMIENTO exime a la plataforma www.vitorsalamanca.com de toda responsabilidad por las infracciones de cualquier norma u obligación, legal o contractual, en que aquel pudiera incurrir, y se obliga a realizar cuando sea necesario para dejar a la plataforma www.vitorsalamanca.com al margen y a salvo de los procedimientos, reclamaciones o demandas que por dichas infracciones o incumplimientos pudieran a dirigirse contra ella.

Sexto.- Obligaciones del ALOJAMIENTO.

Autorizar la promoción, comercialización y venta de sus servicios a través del Sistema online o del Call Center de apoyo al mismo y se compromete a su uso respetando la legalidad vigente.

El alojamiento se compromete por lo tanto en orden al acuerdo de adhesión a:

-Dar absoluta prioridad a las reservas que los usuarios realicen a través del Sistema, que se consideran reservas en firme, comprometiéndose expresamente a que las plazas, habitaciones y servicios turísticos que figuren como disponibles en el sistema lo estén realmente y a que toda información del establecimiento y servicios turísticos (precios, productos, etc.) sea veraz y exacta, y esté actualizada en todo momento, no pudiendo cancelar el alojamiento o servicio turístico de forma unilateral en ningún caso y bajo ninguna circunstancia una reserva efectuada por un usuario del Sistema.

-Responder a posibles reclamaciones de los usuarios en el plazo máximo de diez días, naturales desde su recepción, eximiendo a la plataforma www.vitorsalamanca.com de toda responsabilidad.

-Mantener actualizada en todo momento la información relativa al mismo, que incluirá teléfono y otros medios de contacto, y su disponibilidad, adoptando los formatos que requiera el Sistema. Así mismo ser responsable de los contenidos e imágenes que incorpora en la ficha del alojamiento o servicio turístico.

-Comprobar la veracidad de las reservas y le corresponderá la facturación a los clientes y la gestión de cobro. El alojamiento o servicio turístico será el único responsable por el incumplimiento de las anteriores obligaciones, así como de cualquier problema de overbooking y cualquier uso ilícito o inadecuado del Sistema o de sus contenidos.

Séptimo.- Derecho de Revisión. La plataforma www.vitorsalamanca.com se reserva el derecho a la revisión de los contenidos incorporados por el ALOJAMIENTO a los efectos de sus responsabilidades como prestador de servicios. El ALOJAMIENTO está de acuerdo y acepta que la plataforma www.vitorsalamanca.com tiene el derecho de investigar y procesar la violación de cualquiera de las prohibiciones citadas en este documento, así como la de cualquiera de estos Términos, hasta el máximo permitido por las Leyes. El ALOJAMIENTO admite que la plataforma www.vitorsalamanca.com no tiene obligación de controlar el acceso del ALOJAMIENTO o el uso que haga del Sitio, así como de revisar o editar cualquier Contenido del ALOJAMIENTO, pero sí tiene derecho a hacerlo con el objetivo de controlar el Sitio, para asegurar que el ALOJAMIENTO cumple con estos Términos, para cumplir las Leyes vigentes, incluidas las órdenes y requisitos de un juzgado, agencia administrativa o cualquier cuerpo gubernamental o como lo considere necesario o apropiado. La plataforma www.vitorsalamanca.com se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o bloquear el acceso a cualquier Contenido del Alojamiento, incluido (pero no limitados a) el Contenido que la plataforma www.vitorsalamanca.com considere que viola estos Términos, las Leyes vigentes o que pueda dañar el Sitio de cualquier otra forma.

Octavo.- Autorizaciones. El ALOJAMIENTO no adquirirá derecho alguno sobre el diseño de la página web, entendida ésta como la creación a la que se ha incorporado el Sistema, así como el programa informático que ejecuta dicho Sistema, autorizándose su uso exclusivamente para el ejercicio de las actuaciones necesarias para el adecuado funcionamiento del Sistema. Dicha autorización se realiza durante el periodo de tiempo en el que permanezca en vigor la adhesión al Sistema, por la única modalidad de explotación de Internet.

Por su parte, el ALOJAMIENTO autoriza a la plataforma www.vitorsalamanca.com el uso de las imágenes, logotipos y demás elementos susceptibles de protección en materia de propiedad intelectual y/o industrial que tenga por conveniente, cediendo con carácter indivisible y transmisible los derechos de explotación necesarios y suficientes para el adecuado cumplimiento de sus funciones, y exclusivamente para esta finalidad. Por ello, el ALOJAMIENTO exime de toda responsabilidad por el uso que haga la plataforma www.vitorsalamanca.com de todos los elementos que el primero proporcione, y de los que manifiesta ser titular o haberlos adquirido.

Noveno.- Protección de datos. En cumplimiento de la normativa vigente sobre Protección de Datos, el ALOJAMIENTO es informado de que los datos de contacto que proporcione son incorporados a un fichero titularidad de la plataforma www.vitorsalamanca.com, inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de datos, consintiendo expresamente, mediante la firma del presente documento, el tratamiento de los mismos con el fin de gestionar adecuadamente la relación derivada del mismo,

así como poderme remitir, incluso por vía electrónica, información relativa a actividades, promociones y novedades que puedan resultar de su interés y, en caso de ser necesario, para ser cedidos.

En caso de solicitar datos de terceros, asume el compromiso de informar a éstos de los extremos referidos. El ALOJAMIENTO como titular de los datos, autoriza expresamente a la plataforma vitrosalamanca.com a ceder los mismos con la finalidad de que tramiten las reservas de alojamiento que se realicen a través de la central de reservas por las entidades que gestionan o gestionen en un futuro el Sistema. En caso de negarse a comunicar los datos o autorizar su cesión podría ser imposible llevar a cabo las finalidades propias del Sistema, lo que causaría su baja en el mismo.

El ALOJAMIENTO declara estar informado de las condiciones y cesiones detalladas en la presenta cláusula. El ALOJAMIENTO podrá ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación y cancelación y oposición, así como manifestar su voluntad de no recibir comunicaciones sobre las novedades e informaciones que resulte de su interés, mediante una comunicación vía telemática al email info@vitrosalamanca.com indicando en el asunto, "Protección de Datos", manifestando expresamente el derecho que desea ejercitar.

Una vez comunicados los datos de los usuarios al ALOJAMIENTO, éste será responsable de todos los tratamientos que realice y que estén sujetos a las obligaciones sobre esta materia debiendo dejar indemne a la plataforma www.vitrosalamanca.com, frente a las acciones, demandas, sanciones y/o reclamaciones que pudieran derivarse del incumplimiento por parte del ALOJAMIENTO de las referidas obligaciones.

La firma o aceptación del presente Acuerdo supone el consentimiento y la autorización del ALOJAMIENTO para la inclusión de los datos en el fichero indicado y a la cesión de los mismos y demás condiciones especificadas en esta cláusula.

Décimo.- Confidencialidad. El ALOJAMIENTO mantendrá estricta confidencialidad sobre cualesquiera datos o informaciones a los que hayan tenido acceso, no permitiendo que dicha información se transfiera o sea accesible a terceros no autorizados expresamente, para lo que será necesario el consentimiento previo y por escrito de la parte a la que pertenezca la mencionada información. El acceso a dicha información estará restringido y limitado a aquellos empleados que deban conocerla para cumplir adecuadamente el objeto del presente documento, a quienes deberán darse las instrucciones pertinentes. La obligación de confidencialidad persistirá durante la vigencia de la adhesión al Sistema y se mantendrá incluso después de la finalización de la misma, con carácter indefinido.

Undécimo.- Notificaciones y Comunicaciones. A efectos de notificaciones y comunicaciones, el ALOJAMIENTO designa como domicilio el que consta en el encabezado del presente Acuerdo. Dichas comunicaciones y notificaciones se harán por escrito, y podrán efectuarse por correo electrónico o por cualquier medio que permita tener constancia fehaciente de su recepción y contenido.

Duodécimo.- Adhesión oferta 2x1 Ayuntamiento de Salamanca. El ALOJAMIENTO se compromete a cumplir con todos los requisitos que se hayan especificado en el convenio del ayuntamiento, y es el único responsable de su cumplimiento.

El ALOJAMIENTO debe garantizar que se está realizando una oferta real de dos noches al precio de una, al cliente (Turista final, Agencia de viajes, Mayorista...) y para ello debe mantener el precio que tenga en otros canales de venta, tanto online como en su propio alojamiento. Para ello, se compromete a igualar este precio en el supuesto de tener publicado en un precio inferior en otro medio de comercialización. El alojamiento se compromete a descontar un catorce y medio por ciento del precio de la noche que paga el cliente, en concepto de gastos de gestión y/o comisiones transferidas a los canales de venta (Agencias de viajes, mayoristas, tour operadores etc.)

Decimotercero.- Régimen jurídico. El presente Acuerdo tiene naturaleza privada y mercantil y se rige por la Ley española. Para cuantas controversias, discrepancias, litigios o reclamaciones pudieran surgir en su interpretación, cumplimiento, ejecución o resolución, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Salamanca.

Por plataforma www.vitorsalamanca.com



Fdo.: D. Ricardo Criado Rodríguez
Gerente,

CONDICIONES ACEPTADAS POR EL ALOJAMIENTO EN EL MOMENTO DE SU ALTA COMO EMPRESA A DÍA 30 DEL
MES 6 DEL AÑO 2022 por IP. 34.239.147.7